

# GWARANCJA VELUX



OKNA DO PODDASZY

## Produkty objęte gwarancją

Gwarancja udzielana przez VELUX kupującemu (1) obejmuje:

Gwarancja obejmuje:	Okres gwarancji
- okna do poddaszy VELUX wyposażone w szyby - kołnierze uszczelniające VELUX	10 lat
- akcesoria przeciwsłoneczne VELUX (poza roletami zewnętrznymi oraz markizami sterowanymi elektrycznie) - produkty VELUX do obsługi ręcznej	2 lata
- akcesoria przeciwsłoneczne VELUX w postaci rolet zewnętrznych VELUX oraz markiz sterowanych elektrycznie	2 lata
- motory VELUX do sterowania oknami i produktami przeciwsłonecznymi (poza motorami do rolet zewnętrznych oraz markiz sterowanych elektrycznie), włączając w to motory zamontowane fabrycznie w oknach do poddaszy VELUX - produkty VELUX do elektrycznego sterowania, w tym elementy elektryczne zainstalowane w oknach do poddaszy VELUX	2 lata
- motory VELUX do rolet zewnętrznych oraz markiz sterowanych elektrycznie	2 lata

Gwarancja dotyczy wyżej wymienionych produktów znajdujących się w Polsce, które zostały dostarczone pierwszemu kupującemu (2) po dniu 1 października 2003.

## Początek okresu gwarancyjnego

Okres gwarancyjny rozpoczyna się od chwili dostarczenia (3) fabrycznie nowego produktu pierwszemu kupującemu.

## Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje wady (4) produktu powstałe na skutek zastosowania wadliwych materiałów, błędów popełnionych w trakcie produkcji lub wadliwego zaprojektowania produktu (5).

Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują pod warunkiem, że kupujący wykaże, iż wszelkie wady, usterki lub uszkodzenia produktu nie wynikają pośrednio lub bezpośrednio z a) niewłaściwego montażu, tzn. montażu przeprowadzonego niezgodnie z instrukcją montażu lub (w razie braku instrukcji) niezgodnie z zasadami sztuki, b) zamontowania poza rekomendowanymi powierzchniami montażu, c) niewłaściwego wykorzystywania lub używania sprzecznie z przeznaczeniem, d) użycia nieodpowiednich części zamiennych lub akcesoriów (np. zasilania), e) transportu, montażu lub jakiegokolwiek innego rodzaju obsługi, f) zmian w produkcji lub g) innych wad, usterek lub uszkodzeń, które nie powstały na skutek zastosowania wadliwych materiałów, błędów popełnionych w trakcie produkcji lub wadliwego zaprojektowania produktu, które nie są objęte powyższym wyliczeniem.

Ponadto, uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują pod warunkiem, że kupujący wykaże, iż żadne wady, usterki lub uszkodzenia produktu nie wynikają pośrednio lub bezpośrednio z zaniedbań dotyczących używania i konserwacji produktu, zgodnie z instrukcją obsługi/naprawy - a także, iż nie można było zapobiec powstawaniu wad, usterek lub uszkodzeń produktu, pomimo prawidłowej konserwacji produktu zgodnie z instrukcją obsługi/naprawy, które można otrzymać po zwróceniu się do VELUX i które są dostępne na stronach internetowych [www.VELUX.com.pl](http://www.VELUX.com.pl) oraz [www.VELUX.com](http://www.VELUX.com).

## Pismna reklamacja

O ile realizacji uprawnień z gwarancji kupujący powinien złożyć pismną reklamację w czasie trwania okresu gwarancyjnego (6). Reklamację należy zgłosić VELUX lub dealerowi, od którego kupujący nabył produkt, w ciągu 2 miesięcy od dnia wykrycia wady lub od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności kupujący powinien był wykryć wadę.

Następnie VELUX zdecyduje czy naprawiać produkt, dostarczyć produkt wolny od wad, czy też zwrócić kupującemu cenę produktu.

## Naprawy objęte gwarancją

O ile VELUX nie zdecyduje inaczej, kupujący jest odpowiedzialny za naprawę produktu. Gwarancja obejmuje wolne od opłat dostarczenie części zamiennych lub materiałów potrzebnych do naprawy wady (7) przez kupującego.

W przypadku, gdy naprawa wiąże się z poważnymi niedogodnościami dla kupującego, VELUX pokryje koszty montażu części zamiennych lub materiałów, koszty robocizny związanej z naprawą oraz koszty związane z transportem tych części lub przesłaniem produktu, jak również koszty wymaganego opakowania w pokrowiec, jeżeli takie środki zaradcze zostały uzgodnione z VELUX. Kupujący jest zobowiązany zapewnić dostęp do produktu w celu jego naprawy zgodnie z instrukcjami udzielonymi przez VELUX, zapewnić narzędzia potrzebne do naprawy oraz pokryć wszelkie związane z tym koszty.

## Dostarczenie produktu zastępczego

Dostarczenie produktu zastępczego jest wolne od opłat i polega na zastąpieniu produktu nowym produktem (8) tego samego rodzaju, typu i jakości. Jeśli w momencie zgłoszenia reklamacji produkt nie jest już wytwarzany albo nie jest już wytwarzany w tej samej wersji (forma, kolor, opakowanie, wykończenie itd.), VELUX jest upoważniony do zastąpienia go produktem podobnym.

W braku odmiennych ustaleń, kupujący jest zobowiązany do odebrania nowego produktu od najbliższego dealera VELUX.

Transport/przesyłka do lub od VELUX lub sprzedawcy, jakiegokolwiek demontaż lub ponowny montaż produktu, a także wszelkie opakowanie produktu w pokrowiec oraz inne specjalne środki zaradcze powinny być uzgodnione z VELUX przed ich przeprowadzeniem i w razie takiego uzgodnienia VELUX pokryje ich koszty.

## Zwrot ceny produktu

Jeżeli zostanie tak wcześniej uzgodnione z VELUX, kupujący powinien zwrócić produkt, a VELUX zwróci cenę produktu zapłaconą przez kupującego.

## Zakres nieobjęty gwarancją

Gwarancją nie są objęte:

- odbarwienia części produktu, które nie są widoczne przy jego zwykłym używaniu;
- zmiany koloru i jego zanik, wywołane przez słońce/skroplenia/kwaśne deszcze/sól, a także wszystkie inne zjawiska powodujące korozję lub zmiany materiałowe;
- wszystkie inne zmiany kosmetyczno-estetyczne, takie jak na przykład zwieszanie się tkanin lub listewek żaluzji lub też zmiany szczelności w szybie;
- sęki drewna;
- nieuniknione lub spodziewane obniżenie efektywności produktu, w tym wartości technicznych/specyfikacji, jak i ogólnej odporności;
- zmiany, które zachodzą podczas normalnego korzystania z produktu;
- nieprawidłowości lub ograniczenia w funkcjonowaniu, wynikające np. z zablokowania spowodowanego oblodzeniem, śniegiem, gałęziami itp.;
- wystąpienie takich defektów, jak zmiany koloru, cienie lub ślady itp. na szkle, które występowały w chwili dostarczenia lub powstały w czasie okresu gwarancyjnego i które nie powodują dostrzegalnego pogorszenia widoczności;
- wszystkie inne podobne zjawiska inne niż te, które zostały scharakteryzowane jako wady.

Ponadto gwarancja nie obejmuje zmian w wymianie powietrznej oraz w przewodzeniu ciepła w odniesieniu do produktów instalacyjnych VELUX.

Gwarancja nie dotyczy produktów innych niż te, o których mowa w części "Produkty objęte gwarancją". W odniesieniu do akcesoriów, w tym do akcesoriów uprzednio wmontowanych, ma zastosowanie gwarancja producenta, jeśli została udzielona. Szczególne postanowienia określone w niniejszej gwarancji, w tym okres gwarancyjny, o którym mowa w części "Produkty objęte gwarancją", dotyczą również innych produktów VELUX, niezależnie od tego, czy zostały one uprzednio wmontowane, czy też nie.

VELUX nie ponosi odpowiedzialności za szkodę pośrednią (utrata korzyści), a także odpowiedzialności za produkt innej niż wynikająca z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

VELUX nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikające pośrednio lub bezpośrednio z okoliczności, za które VELUX nie odpowiada, w tym między innymi: strajki, pożar, wojna, terrorizm, ograniczenia nałożone na import, zamieszki polityczne, nadzwyczajne zjawiska przyrodnicze, wandalizm lub inne zdarzenia siły wyższej.

VELUX nie ponosi odpowiedzialności za produkty osób trzecich, niezależnie od tego, że zostały sprzedane lub wystawione razem z produktami, o których mowa w części "Produkty objęte gwarancją".

Gwarancja może być zgłoszona tylko wówczas, gdy cena za produkt została uiszczona zgodnie z uzgodnionymi warunkami płatności.

### Naprawy nie objęte gwarancją

W przypadku, gdy żądanie kupującego nie jest objęte uprawnieniami z tytułu gwarancji, ponosi on koszt transportu produktu do i z punktu serwisu lub wydatki związane z przejazdami serwisanta w przypadku montażu produktu. Dodatkowo kupujący ponosi wszelkie inne koszty, w tym koszt robocizny, poniesione przez serwisanta w celu sprawdzenia produktu, jak również wszelkie inne koszty związane z demontażem i ponowną instalacją produktu, opakowaniem w pokrowiec itp. W sytuacji, gdy kupujący został poinformowany o nieobjęciu danych napraw gwarancją oraz o cenie napraw, które nie wchodzi w zakres objętych gwarancją, a kupujący mimo to decyduje się na przeprowadzenie naprawy, ponosi on dodatkowo koszty wszelkich użytych części zamiennych oraz koszt robocizny.

### Inne

Dodatkowo w sprawach dotyczących niniejszej gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy obowiązującego prawa. W szczególności niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową sprzedaży.

### Uwagi - Dodatkowe wyjaśnienia dotyczące powyższych postanowień

#### Uwaga (1)

"Kupujący" to osoba fizyczna lub prawna, która jest właścicielem produktu, która nie nabyła go w celu jego odsprzedaży lub montażu w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej.

#### Uwaga (2)

"Pierwszy kupujący" to kupujący, por. uwaga (1), który nabył produkt jako pierwszy od VELUX, od dealera albo od innej osoby fizycznej lub prawnej, która zajmuje się sprzedażą lub montażem w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej.

#### Uwaga (3)

Jeśli kupujący nie jest w stanie udokumentować chwili dostarczenia produktu, VELUX zastrzega sobie prawo do określenia rozpoczęcia okresu gwarancji na podstawie dokumentów wskazujących prawdopodobną datę produkcji.

#### Uwaga (4)

Uprawnienie z gwarancji powstaje, jeśli wada została ustalona na podstawie wiedzy technicznej z chwili produkcji. Ponadto powinna istnieć w tym czasie także przyczyna powstania tej wady.

#### Uwaga (5)

Jakiegokolwiek różnice pomiędzy standardami obowiązującym w chwili sprzedaży (w tym np. standardy będące podstawą oznaczania CE) i (zgodnym z prawem) stanem produktu zgodnie z odpowiednimi standardami obowiązującymi w chwili produkcji nie stanowią wad objętych gwarancją.

Jakiegokolwiek promieniowanie elektromagnetyczne produktu lub promieniowanie (lub podobne oddziaływanie) innego rodzaju, bez względu na to czy mogą mieć wpływ na inne przedmioty - nie zostanie uznane za wadę lub usterkę, o ile stan (zgodny z prawem) produktu spełnia warunki wyznaczone przez standardy dotyczące promieniowania obowiązujące w chwili produkcji. Ponadto jakiegokolwiek wrażliwość produktu na promieniowanie zewnętrzne nie powinna być uznana za wadę czy usterkę, o ile produkt spełnia wszelkie warunki wyznaczone przez odpowiednie standardy obowiązujące w chwili produkcji.

#### Uwaga (6)

Kupujący jest odpowiedzialny za udokumentowanie tego, iż okres gwarancyjny nie upłynął.

#### Uwaga (7)

Dla części zamiennych użytych przy naprawie produktów objętych gwarancją VELUX zapewnia nowy okres gwarancyjny (równy okresowi gwarancyjnemu określone dla danych produktów i akcesoriów w części "Produkty objęte gwarancją"). Gwarancja ta dotyczy wad części zamiennych, które powstały na skutek zastosowania wadliwych materiałów, błędów popełnionych w trakcie produkcji lub ich wadliwego zaprojektowania. Do tego nowego okresu gwarancyjnego stosuje się zasady określone w niniejszej gwarancji.

W przypadku wykonania przez VELUX naprawy, która jest objęta gwarancją, pozostały czas trwania okresu gwarancyjnego zostanie przedłużony o okres, który upłynął od chwili złożenia reklamacji do zakończenia naprawy.

#### Uwaga (8)

Nowy okres gwarancyjny (równy okresowi gwarancyjnemu określone dla produktów i akcesoriów, o których mowa w części "Produkty objęte gwarancją"), rozpoczynający się z chwilą dostarczenia produktu zastępczego, ma zastosowanie do takiego produktu na tych samych zasadach, które dotyczą niniejszej gwarancji.

VELUX Polska Sp. z o.o.  
ul. Dzika 2  
POLSKA

00-194 Warszawa  
tel. (22) 33 77 000 (Dział Obsługi Klienta)  
e-mail: info.v-pl@VELUX.com

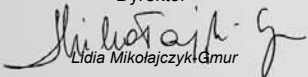
Kupujący oświadcza, że odebrał produkt kompletny, sprawny i w dobrym stanie jakościowym, wraz z instrukcją montażu, użytkowania i konserwacji oraz, że niniejszym przyjmuje i akceptuje warunki gwarancji.

Nazwa i typ produktu .....

.....

Data .....

Dyrektor



VELUX Polska Sp. z o.o.

Pieczęć i podpis Sprzedawcy

Pieczęć i podpis Kupującego